

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Si avvisa la Spett.le clientela che saranno accettate le spedizioni relative a richieste di garanzia che rispettano le seguenti condizioni:

- Autorizzazione per il reso concordata con il nostro ufficio vendite;
- Spedizione a carico del cliente tramite Gls, Bartolini, TNT o Posta celere;
- Il materiale non deve essere disassemblato o lavato;
- Numero e data della fattura comprovante l'acquisto;
- Numero di serial number del turbocompressore citato nel documento di reso;
- Dichiarazione del difetto riscontrato;
- Dichiarazione dei Km percorsi;
- **DOCUMENTO DI TRASPORTO** con causale " Reso controllo in garanzia".

Il responso del nostro servizio di assistenza tecnica è insindacabile.

Per evitare inutili perdite di tempo e denaro, vi preghiamo di valutare l'effettiva necessità di inviare le richieste di garanzia presso la nostra sede.

Informiamo che seguirà regolare fattura per ogni tipo di intervento relativo a richieste di garanzie non riconosciute, quindi smontaggio, rimontaggio del componente e spese di trasporto.

Vi invitiamo, quindi, ad attenervi scrupolosamente alla procedura da noi richiesta onde evitare spiacevoli inconvenienti.

In mancanza di documento di trasporto non verrà eseguita alcuna analisi e dopo 7 giorni lavorativi, se non verrà ricevuto tale documento il turbocompressore verrà rispedito al mittente.

La Saito garantisce l'analisi della garanzia entro 3 giorni dalla data del ricevimento del turbo corredato da ddt (Documento di Trasporto).

La Saito riconosce la garanzia dei prodotti commercializzati per 1 anno a partire dalla data di vendita:

- Turbocompressori completi
- Corpi centrali completi
- Motori completi
- Monoblocchi
- Testate

Ogni applicazione di garanzia decade per: non corretta installazione, manomissione del prodotto, negligenza da parte dell'installatore, omissione o cattiva manutenzione.

La Saito riconosce economicamente solo il valore del componente e dei trasporti e non ulteriori costi. Con la certezza di ricevere la vostra completa collaborazione, salutiamo distintamente.

La Saito non accetta resi per non conformità del prodotto se l'ordine è avvenuto per via verbale e non scritta; per tale motivo suggeriamo di inviarlo via fax al nr 071-716318 o via mail all'indirizzo info@saito.it con oggetto "ordine".

**Firma per presa visione e accettazione delle clausole sopra riportate -
rinviare via fax al numero 071-716318**

SAITO SRL

Pier Stefano Gallo Perozzi

Amministratore Unico

TIMBRO E FIRMA