



SAITO RIPARA E VAI

ripara il turbo solo in caso di necessità!

- *ripara la tua turbina ad un prezzo forfettario di 80€ + iva*

L'esperienza ci ha fatto notare che la "vendita" dell'estensione della garanzia è un business e porta effettivamente un maggior profitto all'azienda, perché i costi di riparazione ripartiti sugli scarsi volumi di rientro risultano inferiori a quanto percepito per le assicurazioni vendute. **Il nostro reale interesse però non è vendere polizze assicurative ma vendere turbine, ed il nostro desiderio è vendere un solo turbo per ogni volta che una vettura deve essere riparata senza incorrere in inutili perdite di tempo e di denaro generate dalla richiesta di garanzia.** I turbo nuovi originali vengono prodotti con una percentuale di scarto inferiore a 100 ppm ovvero 100 turbo scarti su di 1 milione prodotto. La vera garanzia è nella capacità di diagnosticare ed eliminare la causa che ha portato alla rottura: in **SAITO possiamo fornirvi un supporto tecnico ante vendita di elevatissima qualità.**

Per tal motivo abbiamo avviato un'opera d'informazione finalizzata a sensibilizzare i meccanici con i seguenti concetti:

- *NON CAMBIARE UN TURBO SE NON HAI COMPRESO LA ROTTURA DI QUELLO PRECEDENTE.*

- *NON ESEGUIRE SOLO LA SOSTITUZIONE DEL TURBO MA ESEGUI TUTTI GLI INTERVENTI NECESSARI PER RIPRISTINARE LE CONDIZIONI D'ORIGINE DEL MOTORE.*

Cosa possiamo fare se la rottura avviene nonostante siano stati eseguiti tutti i lavori?

Analizzeremo il turbo, ne definiremo le condizioni di rottura e:

- se difettoso lo ripagheremo o sostituirlo (così come la legge richiede);

- **se la rottura è dovuta ad un errato utilizzo daremo consigli sulle ulteriori operazioni da eseguire, ripareremo la turbina ad un prezzo forfettario di 80€ + iva. Praticamente si pagherà poco di più, ma solo nel caso sia necessario.**

Abbiamo notato che questo semplice sistema ha dato maggior sicurezza ai nostri clienti, soprattutto a coloro che facendosi consigliare hanno eseguito il lavoro a regola d'arte ed hanno visto ridursi la richiesta d'intervento da parte del cliente finale.

LA FILOSOFIA SAITO NON È FORNIRE UN PEZZO PERCHÉ VENGA SOSTITUITO, MA FORNIRE TUTTO IL NECESSARIO SUPPORTO PER ESEGUIRE UN LAVORO A REGOLA D'ARTE!

CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA "SAITO RIPARA E VAI" (SRV):

La richiesta della "SAITO Ripara e Vai" sul turbo nuovo o revisionato deve avvenire nello stesso momento dell'ordine. La garanzia aggiuntiva verrà confermata e autorizzata all'atto dell'acquisto.

SAITO S.R.L.
Tel: +39 071715693
Fax: +39 071716318
Mail: info@saito.it
Via Marco Polo 220 60027 Osimo (AN)



N° richiesta _____

Data _____

DATI RICHIEDENTE

Nominativo Azienda

P.Iva / Codice Fiscale

Indirizzo

CAP

Comune

Provincia

Indirizzo email

Telefono

DATI COMPONENTE

P/N Articolo

S/N Articolo

Riferimento fattura d'acquisto (n°, data)

Difetto riscontrato

Km. percorsi dalla vettura

COMMENTI INTERNI